

Artikel 1 - Definities

Begroting:

De begroting van METMAN/V CONSORTIUM van de kosten verbonden aan de te verlenen diensten door METMAN/V CONSORTIUM.

METMAN/V CONSORTIUM:

De METMAN/V CONSORTIUM gevestigd te (2023 XM) Haarlem aan de Tetterodestraat 83, hierna in deze voorwaarden aangeduid als "METMAN/V CONSORTIUM".

Diensten:

Alle door METMAN/V CONSORTIUM ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder dienstverlening die verband houdt met het ontwikkelen en uitvoeren van marketing- en/of communicatieconcepten en/of het verstrekken van strategisch advies op het gebied van marketing- en/of communicatie.

Leverancier:

De persoon, firma of onderneming die aan METMAN/V CONSORTIUM producten en/of diensten levert.

Offerte:

De in meer of mindere mate gespecificeerde Diensten die METMAN/V CONSORTIUM voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.

Opdrachtgever:

Degene die aan METMAN/V CONSORTIUM een opdracht verstrekt.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen METMAN/V CONSORTIUM en een derde.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen METMAN/V CONSORTIUM en derden, waaronder begrepen alle Diensten die METMAN/V CONSORTIUM verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.

2.2

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van METMAN/V CONSORTIUM en alle personen die voor METMAN/V CONSORTIUM werkzaam zijn en/of door METMAN/V CONSORTIUM zijn ingeschakeld.

2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk

schriftelijk zijn overeengekomen. METMAN/V CONSORTIUM wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 - Garantie

3.1

METMAN/V CONSORTIUM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2

METMAN/V CONSORTIUM zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt METMAN/V CONSORTIUM zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het Kader van de Overeenkomst aan METMAN/V CONSORTIUM ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

3.3

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft METMAN/V CONSORTIUM het recht om de Diensten door derden te laten verrichten.

Artikel 4 - Offertes

4.1

Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en METMAN/V CONSORTIUM is slechts aan een Offerte gebonden indien de betreffende Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is geaccordeerd en door METMAN/V CONSORTIUM is ontvangen. METMAN/V CONSORTIUM heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2

De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

4.3
In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal METMAN/V CONSORTIUM Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

4.4
In het geval dat het door METMAN/V CONSORTIUM aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de Offerte vermelde bedrag met een percentage van 10% overschrijdt, geldt dat dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. METMAN/V CONSORTIUM is niet gehouden om Opdrachtgever hieromtrent te informeren.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

5.1
De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat - hetzij Opdrachtgever Offerte akkoord heeft bevonden - hetzij METMAN/V CONSORTIUM met instemming, per telefoon, sms, e-mail of schriftelijke verklaring, van Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten is begonnen.

5.2
Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is METMAN/V CONSORTIUM daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij METMAN/V CONSORTIUM schriftelijk of per e-mail anders aangeeft.

5.3
In het geval dat opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan METMAN/V CONSORTIUM mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door METMAN/V CONSORTIUM te worden aanvaard. Alle meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

5.4
Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan METMAN/V CONSORTIUM aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn- tijdig aan METMAN/V CONSORTIUM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan METMAN/V CONSORTIUM zijn verstrekt, heeft METMAN/V CONSORTIUM het recht de uitvoering

van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5
In het geval dat de Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 - Begroting

6.1
De Begroting van METMAN/V CONSORTIUM is gebaseerd op de informatie verstrekt door Opdrachtgever, zoals omschreven in de briefing van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert dat zij, naar beste weten alle relevante informatie verstrekt voor het opstellen van de Begroting door METMAN/V CONSORTIUM.

6.2
Alle Begrotingen en opgaven van de vergoeding die zijn gemaakt door of namens METMAN/V CONSORTIUM brengen geen verplichtingen met zich mee, tenzij METMAN/V CONSORTIUM uitdrukkelijk anders schriftelijk heeft aangegeven, en zijn uitsluitend geldig voor de duur van veertien (14) dagen.

6.3
Toevoegingen en/of veranderingen ten aanzien van de Begrotingen en/of Overeenkomsten, inclusief de beëindiging daarvan, zijn uitsluitend geldig indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

6.4
Indien een tussentijdse verandering ten aanzien van de Begroting gevolgen heeft voor de overeengekomen vergoeding of te dekken kosten, zal Opdrachtgever verplicht zijn om deze kosten te betalen.

Artikel 7 - Kwaliteit van de producten en diensten van Leverancier

7.1

De Leverancier garandeert dat de door hem of haar verleende diensten van toereikende kwaliteit zijn en volledig voldoen aan hetgeen METMAN/V CONSORTIUM mag verwachten, alle eisen van overheidswege en/of alle overige normen en richtlijnen.

7.2

De Leverancier is jegens METMAN/V CONSORTIUM aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg mocht zijn van het jegens METMAN/V CONSORTIUM niet tijdig of volledig voldoen aan haar verplichtingen. Onverminderd enig ander aan METMAN/V CONSORTIUM toekomend recht, zal de Leverancier ieder gebrek aan de verleende diensten op eerste verzoek van METMAN/V CONSORTIUM onverwijld kosteloos herstellen.

7.3

De Leverancier vrijwaart METMAN/V CONSORTIUM van alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van enig gebrek aan de door de Leverancier verleende diensten. Voorts vrijwaart Leverancier METMAN/V CONSORTIUM tegen alle aanspraken van derden die menen enig recht met betrekking tot de verleende diensten te hebben en de Leverancier staat er jegens METMAN/V CONSORTIUM voor in, dat zij het resultaat zijnde verleende diensten zonder enige belemmering aan derden kan verkopen c.q. overdragen.

Artikel 8 - Vergoeding

8.1

De overeengekomen vergoeding tussen METMAN/V CONSORTIUM en Opdrachtgever zoals weergegeven in de Overeenkomst zijn adviesprijzen gebaseerd op vastgestelde prijzen die van toepassing zijn op het moment dat de Overeenkomst is gesloten, exclusief omzetbelasting en andere belastingen.

8.2

METMAN/V CONSORTIUM behoudt zich het recht voor om eventuele prijsveranderingen, opslagkosten en dergelijke - die zich voordoen in de periode nadat de Overeenkomst is gesloten op de factuurdatum bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3

METMAN/V CONSORTIUM behoudt zich het recht voor om toeslag in rekening te brengen in het

geval dat METMAN/V CONSORTIUM - op verzoek van de Opdrachtgever - haar diensten of een gedeelte daarvan 's avonds of in het weekend verleent.

8.4

De overeengekomen vergoeding tussen METMAN/V CONSORTIUM en Leverancier zoals weergegeven in de Overeenkomst is een vaste prijs die uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van METMAN/V CONSORTIUM kan worden aangepast.

Artikel 9 - Betaling

9.1

Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van METMAN/V CONSORTIUM binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan METMAN/V CONSORTIUM te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.2

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

10.1

Alle door METMAN/V CONSORTIUM geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van METMAN/V CONSORTIUM totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens METMAN/V CONSORTIUM heeft voldaan.

10.2

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.3

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht METMAN/V CONSORTIUM direct daarvan op de hoogte te stellen.

10.4
Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Opdrachtgever is daarnaast gehouden om de polisvoorwaarden op eerste verzoek aan opdrachtnemer te verstrekken.

10.5
Voor het geval dat METMAN/V CONSORTIUM zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan METMAN/V CONSORTIUM om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van METMAN/V CONSORTIUM zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

Artikel 11 - Klachten

11.1
Klachten over de Diensten dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Diensten, schriftelijk aan METMAN/V CONSORTIUM te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat METMAN/V CONSORTIUM in staat is adequaat te reageren.

11.2
Indien een klacht gegrond is, zal METMAN/V CONSORTIUM in de gelegenheid worden gesteld om de Diensten nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Diensten naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal METMAN/V CONSORTIUM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 12 - Opzegging

12.1
Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

12.2
Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft METMAN/V CONSORTIUM recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Diensten.

12.3
Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door METMAN/V CONSORTIUM, is

Opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte Diensten.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1
Gezien de aard van de Diensten en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Diensten een rol spelen, is METMAN/V CONSORTIUM niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van METMAN/V CONSORTIUM in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

13.2
In het geval dat METMAN/V CONSORTIUM aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die METMAN/V CONSORTIUM gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Diensten, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de Diensten die METMAN/V CONSORTIUM op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

13.3
De aansprakelijkheid van METMAN/V CONSORTIUM voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out of pocketkosten ter zake van het geleverde.

13.4
Opdrachtgever vrijwaart METMAN/V CONSORTIUM ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van METMAN/V CONSORTIUM als bedoeld in artikel 3 onverlet.

13.5
De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van METMAN/V CONSORTIUM en ieder ander van wiens hulp METMAN/V CONSORTIUM gebruik maakt bij uitvoering van de Diensten.

13.6
De aansprakelijkheid voor de Diensten die METMAN/V CONSORTIUM aan een derde heeft

opgedragen, is beperkt tot zover als de derde METMAN/V CONSORTIUM effectief vrijwaart.

Artikel 14 - Overmacht

14.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door METMAN/V CONSORTIUM redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van METMAN/V CONSORTIUM verhinderen of beperken.

14.2

In het geval dat METMAN/V CONSORTIUM door overmacht wordt verhinderd de Diensten geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft METMAN/V CONSORTIUM het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Diensten op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat METMAN/V CONSORTIUM gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

14.3

In het geval dat METMAN/V CONSORTIUM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Diensten heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Diensten zelfstandige waarde toekomt - is METMAN/V CONSORTIUM gerechtigd om de betreffende Diensten separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van METMAN/V CONSORTIUM te voldoen.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

15.1

Opdrachtgever verkrijgt - doch eerst nadat Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en uitsluitend in het geval dat de Overeenkomst niet tussentijds is beëindigd - een licentie om hetgeen door METMAN/V CONSORTIUM bij de uitvoering van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever is vervaardigd en als zodanig door Opdrachtgever is uitgekozen gedurende één (1) jaar in Nederland te gebruiken op de wijze zoals vooraf is bepaald.

15.2

METMAN/V CONSORTIUM en Opdrachtgever kunnen krachtens de Overeenkomst bepalen dat de in artikel 15.1 bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.

15.3

Alle door METMAN/V CONSORTIUM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, concepten, software etc., blijven eigendom van METMAN/V CONSORTIUM en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van METMAN/V CONSORTIUM niet worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

15.4

Het is de Opdrachtgever - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van METMAN/V CONSORTIUM - niet toegestaan om veranderingen in de ontwerpen c.q. concepten van METMAN/V CONSORTIUM aan te brengen of te laten aanbrengen.

15.5

Opdrachtgever is - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van METMAN/V CONSORTIUM - niet gerechtigd om elementen uit de door METMAN/V CONSORTIUM tot stand gebrachte concepten, werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen en/of ontwerpschetsen al dan niet in een andere combinatie te gebruiken anders dan uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.

15.6

METMAN/V CONSORTIUM behoudt het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.7

METMAN/V CONSORTIUM is gerechtigd om al hetgeen door METMAN/V CONSORTIUM is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

Artikel 16 - Geheimhouding

16.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2

Indien METMAN/V CONSORTIUM - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en METMAN/V CONSORTIUM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is METMAN/V CONSORTIUM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 17 - Beëindiging

17.1

METMAN/V CONSORTIUM is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
- d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- e. Opdrachtgever jegens METMAN/V CONSORTIUM niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.

17.2

METMAN/V CONSORTIUM is in de in artikel 17.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan METMAN/V CONSORTIUM verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

17.3

Opdrachtgever is verplicht om METMAN/V CONSORTIUM onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 sub e. voordoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan METMAN/V CONSORTIUM direct opeisbaar.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01/07/2015

18.2

In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. METMAN/V CONSORTIUM en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

18.3

De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en METMAN/V CONSORTIUM wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en METMAN/V CONSORTIUM die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

METMAN/V CONSORTIUM
Heicopperweg 45
4128LP Lexmond

Internet: www.metmanv.nl
KvK nr: 30283843
RABO: NL39RABO0105375012
BTW nr: NL.1823.89.741.B01

Op alle opdrachten aan METMAN/V CONSORTIUM zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Versie: 150701